

台灣醫療品質協會-王丹江理事長推薦序

護理長的十四把刷子-發揮千斤頂的功能

向傳統格調和愛的守護者致敬

忝為醫界一員凡 40 年，前 20 年任臨床職，後 20 年司醫院管理，對醫院的護理和護理長的角色、功能有很深的體會。今年甫成立的「台灣護理管理學會」所出版的第一本大著「護理長的十四把刷子-發揮千斤頂的功能」，是由國內 14 位護理領導人自身的護理經驗和心得融合了管理元素的精髓粹鍊而成，可喜可賀。這本書涵蓋面甚廣，包括管理概論、效能管理與領導、組織規劃與執行、品質、形象、病房、績效、護理資訊、人力資源及危機管理等。可謂篇篇簡潔扼要，都是精典，極具可讀性，既是經驗分享，亦是前瞻性剖析；想是護生和年輕護理人員和護理長們所必讀，資深護理人員、護理學者和老師們省思求變的重要參考資料。現代醫療所重視的「以病人為中心」、「全人醫療」及「跨領域的整合醫療」，若沒有醫院護理長或資深護理人的投入和擔任核心角色以及將護理工作擴大延伸，都不足以為功。因此，醫師們及各類醫事人員能不瞭解護理工作？而這本書就是進入護理殿堂最好的敲門磚了。

我覺得醫療是個大家庭，以傳統、格調和愛為基礎，將成員緊密地結合在一起；我們優良的傳統（濟世救人）和格調（專業、品質和形象）長久以來獲得普世的尊重，我們對患者和人類無怨無悔的愛和無盡的付出貢獻更受到世人神格化比擬的敬仰，而這個家庭的真正守護者就是護理工作者，就是護理長。請大家向她（他）們致敬！

這本書就是他們的心路歷程寫照，堪稱「護理秘笈」，有請大家一讀！
謹在此鄭重推薦。

台灣醫療品質協會理事長

王丹江

2011 年 4 月