臺灣護理管理學會

新世代護理主管領導力實戰

CARE Leadership × 績效管理 × 教練式人才培育

從建立信任、績效回饋到人才培育，一次掌握帶好團隊的關鍵管理力

一、主辦單位

臺灣護理管理學會、國軍高雄總醫院

二、課程緣起

面對跨世代團隊、人力短缺、高壓醫療環境及新世代護理人員管理挑戰，護理主管不僅要做好管理，更需要具備帶領團隊持續成長的領導力。

本工作坊以英國 University of Gloucestershire CARE Leadership Framework 為核心，融合國際領導模式、績效管理、教練式領導及護理管理實務案例，透過情境演練與互動討論，引導主管學習如何：

✓ 建立高信任團隊文化

✓ 提升跨團隊合作與溝通效能

✓ 有效進行績效管理與回饋

✓ 運用教練式領導培育人才

✓ 建立高績效、高韌性的護理團隊

三、課程特色

⭐ 採用英國 CARE Leadership Framework 國際領導模式

⭐ 融合護理管理、品質改善與教練式領導

⭐ 情境案例解析

⭐ 學習立即可運用於護理部、病房及跨團隊管理

⭐ 適合護理部主任、督導長、護理長及儲備主管

四、課程效益

完成課程後，您將帶走

✓ CARE Leadership 國際管理架構

✓ 高信任團隊建立技巧

✓ 績效回饋工具（STAR）

✓ 教練式領導工具（GROW）

✓ IDP 人才培育技巧

✓ 可立即運用於護理管理的實務方法

五、招生對象

督導長、護理長、儲備護理主管、跨團隊管理者及對領導力發展有興趣之護理專業人員

六、課程資訊

日期：115 年 10 月 30 日(星期五) 08:40 - 16:30

地點：國軍高雄總醫院軍陣大樓 4 樓會議室

(802 高雄市苓雅區正義里中正一路 2 號)

限額：60 名，為維持工作坊互動品質，本課程採小班制，額滿即截止。

七、課程議程

時間	主題	主講人
08:40 - 08:50	報到	會務人員
08:50 - 09:00	致歡迎詞 院方代表 臺灣護理管理學會代表 課程介紹	醫院代表 陳逸鴻 院長 李作英 理事長 蕭鵬卿 主任委員
09:00 - 09:50	Collaborate 打造心理安全與高信任團隊	毛鈺禎老師
09:50 - 10:40	Aspire 策略思維 × 品質改善 × 變革領導	毛鈺禎老師
10:40 - 10:50	休息	
10:50 - 12:00	績效管理實戰 STAR 回饋技巧 × 行為事證 × 績效面談	毛鈺禎老師
12:00 - 13:00	午餐	
13:00 - 15:00	教練式領導與人才培育 GROW Coaching × IDP 個人發展計畫	毛鈺禎老師
15:00 - 16:30	CARE Leadership 整合 護理管理情境模擬與團隊回饋	毛鈺禎老師
16:30	簽退賦歸	會務人員

※本課程由教育委員會王琇霈委員規劃 ※主辦單位保留議程及講師調整權利

八、講座出場順序

陳逸鴻 院長

國軍高雄總醫院院長

李作英 理事長

臺灣護理管理學會理事長

蕭鵬卿 主任委員

三軍總醫院護理部副主任

毛鈺禎老師

三上管理顧問股份有限公司資深顧問 / 講師

具多年企業及醫療機構主管培訓經驗，專長涵蓋：

• Leadership Development • Coaching Leadership

• Performance Management • Talent Development • Team Building

曾協助

✓ 醫學中心

✓ 區域醫院

✓ 科技產業

✓ 大型企業

建構主管領導制度、績效管理制度及教練式領導文化，累積數百場主管培訓經驗。

九、報名資訊

報名期限：即日起至 10 月 22 日止或報名額滿

報名方式：請至臺灣護理管理學會網站線上報名

（ https://www.tnma100.org.tw ）

十、課程費用

會員專屬優惠價 NT$2,800（原價 NT$3,800）

立即加入臺灣護理管理學會，即可享會員優惠及更多專業課程資源

十一、繳費方式

可採信用卡或銀行轉帳方式繳費。完成轉帳後，請將匯款證明或帳戶後五碼資料 E-mail 至：tnma100@gmail.com

匯款資訊

銀行名稱：合作金庫銀行忠孝分行　　銀行代碼：006

帳號：5078-717-638139　　戶名：臺灣護理管理學會

※報名完成後恕不退費；如遇主辦單位取消課程，將全額退費。

※繳費二週後可至網站首頁「收據列印/課程收據」，自行列印收據。

十二、繼續教育積分

本課程申請護理人員繼續教育積分。

十三、注意事項

- ✓ 依繼續教育積分規定，學員須完成簽到及簽退程序，並由本人親自簽名，始核發積分時數。
- ✓ 本課程不提供紙本講義，電子講義視講師授權於課前提供。
- ✓ 課程不提供午餐，現場備有茶水，請自備環保杯。
- ✓ 會場不提供免費停車位，建議搭乘大眾交通工具前往。

十四、交通資訊

國軍高雄總醫院搭乘高雄捷運橘線至「衛武營站」，從 1 號出口步行約 1 分鐘即可抵達大門，交通連結參考如下

https://802.mnd.gov.tw/articles/transportation-guide

一天建立新世代護理主管最需要的領導能力

不是教你管理病房，而是教你打造願意留下來的團隊